

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CLÍNICAS DENTALES POPULARES S.A.P.I. DE C.V

V.1.2

Declaratoria relativa al Registro Público de Contratos de Adhesión

A la fecha, “CLÍNICAS DENTALES POPULARES S.A.P.I. DE C.V” realiza las gestiones correspondientes para obtener el registro de contratos de adhesión en línea (RECAL) que de forma voluntaria y sin ser obligatorio se lleva ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o el órgano o autoridad que corresponde.

1. OBJETO

CLÍNICAS DENTALES POPULARES S.A.P.I. DE C.V., (en adelante “DENTIS+A” o “DENTISTA”) con domicilio en la calle AVENIDA CUAUHEMOC Número Exterior: 19 LOCAL E 1 Colonia, ROMA NORTE, Código Postal 06100, Ciudad de México, es una Sociedad Mexicana dedicada principalmente a la prestación de Servicios Dentales que consisten, de forma enunciativa más no limitativa, en: (i) consultas; (ii) limpiezas dentales; (iii) colocación de resinas; (iv) sellado de dientes; (v) extracciones simples; (vi) cirugías de terceros molares; (vii) colocación de amalgamas; (viii) endodoncias; (ix) ortodoncias; (x) blanqueamientos dentales mediante uso de láser; y (xi) cualquier otro relacionado con la salud dental, prestados exclusivamente dentro de sus sucursales (en adelante llamados “clínicas” o “ubicaciones”), las cuales se encuentran dentro de la República Mexicana, y cuyos domicilios se encuentran publicados en el Sitio Web <http://dentisxa.mx/> .

Al ingresar y utilizar el portal <http://dentisxa.mx/> (el “Sitio Web” o el “Sitio”) está usted aceptando los TÉRMINOS Y CONDICIONES contenidos dentro de este “Sitio Web”.

A través del portal de “CLÍNICAS DENTALES POPULARES”, se proporciona información acerca de servicios que se prestan u ofrecen, así como de los productos y servicios que se comercializan, otorgando la posibilidad de contratarlos, solo para aquellas personas que completen el formulario de registro y sigan los pasos señalados. Estas personas serán denominadas “Usuario” o el “Cliente” o el “Paciente”, indistintamente.

En consecuencia a la aceptación de estos Términos y Condiciones, "DENTIS+A" otorga y concede al "Usuario" el derecho no exclusivo, revocable y no transferible (salvo por invitación limitada o extensión con costo adicional) de ver y usar los contenidos en la página <http://dentisxa.mx/>.

Al ingresar y utilizar el "Sitio Web", el "Usuario" declara expresamente su aceptación, manifestando su voluntad en términos de lo establecido por los artículos 1803 y 1834 Bis del Código Civil Federal, 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y la legislación aplicable para la República Mexicana.

Si el "Usuario" no acepta en forma absoluta los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de usar y ver el "Sitio Web". El "Usuario" supone la adhesión a los Términos y Condiciones en la versión publicada en el momento en que se acceda al "Sitio Web". En cualquier caso, aquellas personas físicas o morales que accedan al "Sitio Web" y que no lleguen a registrarse, aceptan quedar sometidas de igual forma a los Términos y Condiciones en la medida en que les sean aplicables. Los servicios ofrecidos por el "Sitio Web" se dirigen única y exclusivamente a personas con plena capacidad y legitimación para obligarse de conformidad con los Términos y Condiciones y la legislación aplicable.

El "Usuario" estará obligado a proporcionar información de carácter personal, como nombre, domicilio, entidad, nacionalidad, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono, información contenida en identificaciones oficiales, información contable y financiera, datos comerciales, información relacionada con su estado físico y de salud, número de cuenta bancaria y datos de tarjeta de crédito o débito para llevar a cabo el pago de los servicios en el "Sitio Web", en alcance no sólo personal sino también empresarial cuando exista persona moral, quedando su información protegida en términos de lo que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, según se estipula en el Aviso de Privacidad del Sitio y de "DENTIS+A", mismo que podrá consultar en <http://dentisxa.mx/aviso-de-privacidad/>.

El "Usuario" conoce los riesgos relacionados con los tratamientos dentales, así como los procesos de recuperación y descanso. Derivado de la complejidad y la especialización de cada uno de los servicios publicados en el Sitio, el "Usuario" se obliga a, previamente o posterior a la compra/contratación del servicio, contactar al personal de "DENTIS+A" para notificar de la compra y conocer si existen ciertos requisitos a realizar previo a la

realización del servicio, así como notificar cualquier condición médica particular, o la existencia de alergias a ciertos medicamentos o sustancias.

El “Usuario” será responsable de cualquier reacción negativa e incluso de cualquier daño, sin importar si es reparable o no, cuando éste haya omitido información al personal que preste el servicio contratado, o bien, cuando el “Usuario” haga caso omiso a las indicaciones previas al servicio o posteriores al mismo.

El “Usuario” sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información generada para él en el “Sitio Web”, siempre que sea para uso personal y no con fines de réplica, re-venta o comercialización no autorizada. En caso de ser persona moral, se apegará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal de Derechos de Autor.

La reimpresión, re publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico que aparezca la imagen, el nombre o la referencia a “DENTIS+A”, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al natural por efecto del objeto del presente contrato, le está expresamente prohibido al “Usuario”, a menos que “DENTIS+A” le haya otorgado su autorización previamente y por escrito.

Las descripciones de los servicios expuestos en el “Sitio Web” se realizan de forma ilustrativa y tendrán el alcance y las especificaciones comunes, básicas y simples, que regularmente el mercado ofrece, salvo cuando dichos alcances y especificaciones se detallen en el “Sitio Web”.

La información contenida y/o publicada a través del Sitio Web de “DENTIS+A”, así como los promocionales relacionados en campañas digitales como Ad Words o similares, es meramente con fines informativos acerca de los servicios proporcionados por “DENTIS+A”, estando sujetos a disponibilidad, la cual previamente a la contratación deberá verificarse. Cualquier imagen no representa un producto, servicio o resultado específico.

De forma general, el alcance de los servicios publicados es el siguiente:

<p>Blanqueamiento Dental Láser</p>	<p>Incluye una limpieza con ultrasonido previa.</p> <p>Duración: Realizada en una sola sesión, en aproximadamente una hora.</p> <p>Los ingredientes activos en el gel, aunado a la luz fría, penetra el esmalte para romper las moléculas descoloridas en el fondo de los Dientes, elimina manchas y blanquea la sonrisa del Usuario.</p> <p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se utiliza una guía de colores para encontrar el color de los dientes del paciente, previos al proceso, para que al finalizar el tratamiento sea visible el cambio para el paciente. 2. Se coloca el ingrediente activo en los dientes del paciente. 3. Se enciende la luz fría para acelerar la reacción química y así obtener mejores resultados.
<p>Resinas</p>	<p>Material estético (color y textura similares al diente) con el cual se restauran dientes con daños como, caries, fracturas, grietas o desgastes.</p>

Limpiezas dentales	<p>La limpieza dental ultrasónica (NO ES UN BLANQUEAMIENTO DENTAL) se aplica para quitar el sarro acumulado en los dientes y al mismo tiempo pulirlos sin dañar el esmalte.</p> <p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Ultrasonido (para la eliminación del sarro) 2.Profilaxis (para el pulido de dientes). <p>Los dos procedimientos se hacen en una sesión y varía el tiempo de duración según el paciente.</p>
Membresía PLUS	<p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Dos limpiezas dentales con ultrasonido. •Consultas ilimitadas sin costo. •Tratamiento de caries con resinas ilimitadas sin costo. •Extracciones simples ilimitadas sin costo. •Radiografías ilimitadas. •10% de descuento en todos los procedimientos no incluidos en la membresía.

Como se ha mencionado en este numeral y como se menciona a lo largo del presente documento, el “Usuario” es consciente de las implicaciones de los servicios y de los riesgos que estos representan. Así mismo, el “Usuario” se obliga a contactar a “DENTIS+A” en caso de duda, y “DENTIS+A” se obliga a mantener un canal de comunicación abierto que permita esclarecer cualquier tipo de duda concerniente al alcance de cada uno de los servicios que presta y los productos que vende/utiliza/coloca, que estén publicados en el Sitio Web o incluso que no lo estén, pero se comercialicen en sus clínicas.

2. SERVICIOS DE LA PLATAFORMA

“DENTIS+A” desde el registro del CLIENTE, proporcionará todas las recomendaciones generales, y dará detalle de las características de cada servicio publicado. En caso de información incompleta, o bien, en caso en el que el “Usuario” no comprenda a totalidad el

alcance del servicio publicado, este deberá contactar al personal de “DENTIS+A” y asegurarse previo a la contratación de un servicio que éste cuenta con todas las características deseadas por el “Usuario”, pues todas las ventas y contrataciones son finales, por lo cual no existe posibilidad de devolución.

Los servicios dentales, así como los productos derivados de tales servicios y otros materiales, regularmente corresponderán a mercancías o servicios existentes, o bien, próximos a existir. Dichos servicios y productos podrán o no estar en el inventario de “CLÍNICAS DENTALES POPULARES”.

Los servicios dentales serán brindados por odontólogos generales y especialistas de grado profesional, egresados de universidades del país y/o del mundo, contratados y supervisados por “DENTIS+A”.

“CLÍNICAS DENTALES POPULARES” pone a disposición de todos los “Usuarios” un sistema de Chat en Vivo para ofrecer atención al cliente en línea sin ningún costo, en donde podrán resolver cualquier clase de dudas acerca de los servicios o productos que ofrece “CLÍNICAS DENTALES POPULARES”. Así mismo, el sistema interactivo podrá no estar disponible cuando se le practiquen actualizaciones, mantenimiento, o simplemente así se determine.

En cualquier momento y sin previo aviso, los servicios podrán variar según la ubicación de la clínica, por lo cual, el “Usuario” se obliga a llevar a cabo la reservación y programación del servicio contratado, en donde se verificará la disponibilidad del mismo en la clínica de la ubicación deseada. En caso de que no exista disponibilidad en dicha ubicación, el “Usuario” será redireccionado a la ubicación disponible más cercana, y la contratación del servicio no se cancelará.

Siempre que un servicio sea prestado, el “Usuario” deberá regresar al establecimiento o clínica en donde este fue prestado para llevar a cabo el seguimiento recomendado, según se le estipule por el dentista al momento de la prestación de servicio. Lo anterior puede no aplicar para todos los servicios.

En caso en el que el “Usuario” deba llevar a cabo algún tipo de acción, post tratamiento, uso de medicinas o uso de determinados productos dentales, por indicaciones del dentista que hubiere prestado el servicio, y el “Usuario” no hubiera llevado a cabo, este último

acepta toda responsabilidad, y “DENTIS+A” queda deslindado de cualquier acto, responsabilidad y obligación.

3. SOPORTE

“DENTIS+A” se obliga a dar el mantenimiento necesario de su Sitio Web, y en caso en el que algún “Usuario” presente algún problema con la navegación en el Sitio, el procesamiento de su pago, o la contratación o compra de algún servicio o producto, “DENTIS+A” brindará la asistencia necesaria para hacer posible una experiencia agradable de los “Usuarios”.

Así mismo, “DENTIS+A” brindará soporte constante a los diversos huéspedes tecnológicos y cualquier otro tercero que así lo requiera, de acuerdo con el espíritu principal del presente documento.

4. PRECIOS

Los precios por los productos y servicios serán los publicados en el Sitio Web o bien, los cotizados con posterioridad de acuerdo a la cotización enviada por “DENTIS+A” utilizando como moneda el Peso Mexicano MXN. Los precios serán válidos únicamente al adquirir los servicios en el Sitio Web.

El cargo se realizará en tal moneda (MXN) y cuando dicho cargo se realice en un lugar distinto al de los Estados Unidos Mexicanos, o bien por una tarjeta extranjera, se realizará la conversión bancaria que corresponda, según el país de origen del “Usuario”, así como en atención a las leyes y reglamentación doméstica para cada uno de ellos, pero por mutuo acuerdo, atendiendo a las disposiciones primordiales de las disposiciones mexicanas, y del ordenamiento y la costumbre internacional.

Sólo cuando los requerimientos y necesidades de cualquier “Usuario” sobrepasen el alcance de los servicios publicados o bien las características de los productos también publicados, o ya sea que sobrepasen la capacidad del sistema ofrecido en el Sitio Web, se podrá proceder a la elaboración de una cotización especializada, pero los precios podrán ser modificados.

Según se menciona previamente, los precios vigentes serán los publicados en el Sitio al momento de la contratación/compra, sin embargo, de forma ilustrativa se publican los precios mínimos, mismos que están sujetos a cambio sin previo aviso:

Servicio	Precio (MXN)
Consulta	\$50.00
Limpieza Dental	\$150.00
Resina	\$399.00
Limpieza + 2 Resina	\$700.00
Limpieza + 1 Resina	\$500.00
Blanqueamiento Dental	\$1,250.00
Membresía Plus	\$3,000.00

Los precios incluyen IVA. Los servicios están sujetos a disponibilidad y cambios sin previo aviso.

Cuando los precios publicados en el Sitio sean distintos a los referidos anteriormente, ya sea por promoción o por actualización de precios, prevalecerán como válidos y vigentes los publicados en el Sitio.

5. PAGOS Y COMISIONES

El “Usuario” deberá abonar el importe correspondiente al servicio requerido mediante pago a través de tarjeta de crédito o débito, mediante el sistema de pagos operado por STRIPE INC., y tales pagos no entrarán en ningún tipo de promoción a Meses sin Intereses.

“DENTIS+A” no tiene ni tendrá acceso a la información bancaria proporcionada para la realización de ningún pago realizado por medio de cualquiera de los servicios mencionados anteriormente. Para mayor información relativa a la protección de datos personales, consulte nuestro Aviso de Privacidad en <http://dentisxa.mx/aviso-de-privacidad/>.

Los precios mostrados incluyen el costo que genera el uso del servicio de plataformas de medios de pago utilizados para transaccionar las Tarjetas de Crédito o Débito con las instituciones bancarias.

El proveedor STRIPE INC. ofrece un sistema de seguridad para proteger todas las transacciones en “Modo Producción”, es decir, en ambientes reales de operación 24/7. No obstante, ni dicho proveedor ni “DENTIS+A” garantizamos la eliminación total de cargos fraudulentos. En algunos casos, “DENTIS+A” podrá notificarle que un pago se ha efectuado con éxito, no obstante, la Cámara de Compensación y/o el Banco Adquirente podrán informarnos con posterioridad que dicho pago es fraudulento, por lo que “DENTIS+A” o bien STRIPE INC., podrá retener de su Saldo la cantidad suficiente para revocar la transacción y en caso que no tuviera Saldo, tendrá saldo negativo.

Para mayor información relacionada con los operadores de sistemas de pago y transacciones de Tarjetas de Crédito y Débito, referirse directamente con la empresa mencionada anteriormente, quien si bien es cierto ofrece sus servicios por encima o en el nivel estándar de calidad y bajo los requerimientos mínimos necesarios por las leyes y reglamentaciones internacionales, ellos mismos fungen como responsables subsidiarios por cualquier falla en la prestación de sus servicios.

Lo anterior no aplicará para los casos en los que la Ley establece de manera clara y definitiva que la responsabilidad reside exclusivamente en “DENTIS+A”, para lo cual esta última colaborará de forma innegable y absoluta con las autoridades o los terceros con quien se deba colaborar.

En adición, “DENTIS+A” declara utilizar las herramientas y los servicios más seguros y sofisticados del mercado, bajo los certificados, protocolos y estándares más adecuados, de los cuales se referirá el presente documento en el numeral correspondiente.

6. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIONES

El Usuario podrá reagendar su cita poniéndose en contacto al 6392 9954, sin embargo, por ningún motivo se harán reembolsos.

Cada servicio, paquete o promoción adquirida es personal y no se puede transferir una vez iniciado el tratamiento, por lo tanto, el servicio adquirido es posible transferirlo a otra persona únicamente cuando no se haya utilizado en ninguna de las clínicas de “DENTIS+A”.

En caso de cualquier inconformidad, es necesario que se levante una solicitud ante el centro de atención a clientes en el teléfono 6392 9954 o bien, mediante el servicio de Chat montado en nuestro Sitio Web.

Como se ha mencionado anteriormente, "DENTIS+A" no responderá en casos de negligencia por parte del "Usuario", la falta de seguimiento a los tratamientos y/o indicaciones, el mal uso de productos dentales y/o medicamentos, la omisión de información requerida por parte del personal de "DENTIS+A", o cualquier otro acto u omisión atribuible al "Usuario".

7. SEGURIDAD

El Sitio Web cuenta con medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. En algunos casos, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del "Usuario" y el del "Sitio Web". De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza: (i) Que el "Usuario" está comunicando sus datos al centro servidor de "DENTIS+A" y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste. (ii) Que entre el "Usuario" y el centro servidor de "DENTIS+A" los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

Por otro lado, nuestros estándares de seguridad cubren todos los requerimientos de cumplimiento del certificado PCI-DSS para el procesamiento de tarjetas y almacenamiento de datos sensibles.

En este sentido, el proveedor STRIPE INC. tiene la responsabilidad en torno al mantenimiento de todos los niveles de seguridad que residen en la API y los Servidores de STRIPE INC. Al utilizar los Servicios de Tokenización, se obliga a salvaguardar y almacenar Tarjetas de Crédito o Débito con los máximos estándares de seguridad en representación del Negocio. Además, se compromete a mantener vigente la certificación PCI DSS necesaria para el procesamiento de Tarjetas de Crédito o Débito. Al utilizar la Herramienta de Tokenización, la información viaja directamente a sus servidores por lo que "DENTIS+A" queda exento de la responsabilidad del resguardo de la información de tarjetas.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

“DENTIS+A” ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del “Sitio Web” y, en especial, de manera enunciativa más no limitativa, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en el “Sitio Web”. Se advierte al “Usuario” que tales derechos están protegidos por la legislación mexicana e internacional vigente relativa a la propiedad intelectual e industrial y derechos de autor, y son de su uso exclusivo. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial, alteración o supresión de este “Sitio Web” o de cualquiera de sus contenidos, (avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos), sin el permiso previo y por escrito de “DENTIS+A”. Asimismo, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del “Sitio Web” si no es con la autorización previa y por escrito de “DENTIS+A”.

“DENTIS+A” no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el “Sitio Web”.

9. ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB.

El “Usuario” es responsable de su conducta al acceder, consultar y proporcionar información a la plataforma y “Sitio Web”. Como consecuencia de lo anterior, El “Usuario” será el único responsable frente a “DENTIS+A” y/o cualquier tercero, de: (i) las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido del “Sitio Web” propio de este o los diversos “Usuarios”, elaborado o no por “DENTIS+A”, publicado o no bajo su nombre de forma oficial; y (ii) las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido de los Términos y Condiciones que sea lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el “Sitio Web” o sus servicios o impedir el normal disfrute de otros Usuarios.

“DENTIS+A” se reserva el derecho a actualizar los contenidos del “Sitio Web” cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de

manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al “Sitio Web” a Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones establecidas en el presente documento.

“DENTIS+A” informa que no garantiza: (i) que el acceso al “Sitio Web” y/o a los “Sitio Web” de enlace sea ininterrumpido o libre de errores; (ii) que el contenido o software al que el “Usuario” acceda a través del “Sitio Web” o de los “Sitio Web” de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o de cualquier forma causen algún daño; (iii) el aprovechamiento que de la información o contenido del “Sitio Web” o “Sitios Web” de enlace que el “Usuario” pudiera realizar para sus propósitos personales.

La información contenida en este “Sitio Web” debe ser considerada por el “Usuario” como divulgativa y orientadora, motivo por el cual “DENTIS+A” no garantiza la exactitud de la información contenida en el “Sitio Web” y por consiguiente no asume responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para el “Usuario” o “El CLIENTE” que pudiesen derivarse de alguna inexactitud presente en el mismo.

10. RESPONSABILIDAD RESPECTO A LOS CONTENIDOS

En razón del numeral relativo a la seguridad del Portal y los amplios esfuerzos realizados por “DENTIS+A” en beneficio de los “Usuarios” en general, las Partes acuerdan que “DENTIS+A” no asume responsabilidad alguna derivada, de manera enunciativa más no limitativa de: (i) la utilización que el “Usuario” pueda hacer de los materiales de este “Sitio Web” o de los “Sitio Web” de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros; (ii) los eventuales daños y perjuicios al “Usuario” causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al “Sitio Web” y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el “Sitio Web” o un programa facilite al Usuario; (iii) los contenidos de aquellas páginas a las que el “Usuario” o Usuarios o Clientes puedan acceder desde enlaces incluidos en el “Sitio Web”, ya sean autorizados o no; (iv) los actos u omisiones de terceros, independientemente de la relación que dichos terceros pudieran tener “DENTIS+A”; (v) el acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el “Sitio Web”, así como el envío de información

personal que estos pudieran realizar; ni (vi) las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno al “Sitio Web” y/o “Sitios Web” de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufra el “Usuario” a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

Asimismo “DENTIS+A” no será responsable en forma alguna, cuando se produzcan: (i) errores o retrasos en el acceso al “Sitio Web” a la hora de introducir los datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando tales incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia imprevisible ajena a “DENTIS+A”; (ii) fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, ya sea borrándose o por transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del “Sitio Web” estén constantemente operativos; (iii) de los errores o daños producidos al “Sitio Web” por un mal uso del servicio por parte del “Usuario”; (iv) de la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el “Usuario” para el envío de la confirmación del pedido; en todo caso, “DENTIS+A” se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al “Usuario” para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

Asimismo, “DENTIS+A” tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio.

“DENTIS+A” se reserva el derecho de modificar las condiciones de las compras o contrataciones de servicios, así como proceder a la exclusión de cualquiera de los mismos.

11. NULIDAD

En caso en el que cualquier cláusula de los presentes Términos y Condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes Términos y Condiciones.

“DENTIS+A” podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de “DENTIS+A” prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

12. DISCRECIONALIDAD

Todas las partes acuerdan que “DENTIS+A” no es ni será responsable por ningún conflicto que pudiera tener lugar entre los “Usuarios”, los empleados de estos, sus colaboradores, sus clientes, sus inversionistas, sus promitentes contratantes, sus acreedores, deudores, aliados, y/o cualquier otro tercero que tuviera o no tuviera interés, por lo cual, cualquier controversia que tuviera lugar entre los nombrados, se deberá atender y resolver entre ellos mismos, dejando a salvo de cualquier pretensión a “DENTIS+A”.

“DENTIS+A” no reconocerá ninguna opinión médica o especializada emitida por algún dentista u oncólogo tercero, sin ser solicitada por “DENTIS+A”, para acreditar la falla o falta de pericia de algún servicio.

13. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

“DENTIS+A” se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del “Sitio Web”, así como los presentes Términos y Condiciones. Por ello, “DENTIS+A” recomienda al “Usuario” a leerlas atentamente cada vez que acceda al “Sitio Web”.

El “Usuario” siempre dispondrá de los Términos y Condiciones en el “Sitio Web” de forma visible, libremente accesible para cuantas consultas quieran realizar. En cualquier caso, la aceptación de los Términos y Condiciones será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través del “Sitio Web”.

14. IMPLICACIONES FISCALES

Las únicas cuestiones de carácter fiscal que existirán entre “DENTIS+A” y el “Usuario”, será el adicionado por concepto de Impuesto al Valor Agregado IVA, incluido y reflejado en el precio publicado. En caso de requerir factura, el “Usuario” así deberá solicitarlo dentro

del mes en el que haya realizado su contratación/compra. En caso de no recibir dicha solicitud, "DENTIS+A" procederá a emitir la factura correspondiente "al público en general".

15. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación mexicana aplicable. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, aun cuando el domicilio de los Usuarios cualquier otro interesado fuera en un lugar distinto a la Ciudad de México e incluso fuera en el extranjero.

"DENTIS+A" es una persona moral constituida de conformidad con las leyes mexicanas con domicilio en la calle AVENIDA CUAUHEMOC Número Exterior: 19 LOCAL E 1 Colonia, ROMA NORTE, Código Postal 06100, Ciudad de México.

Fecha de última modificación: 07 de agosto del 2018.